



## Smlouva o ubytování - ubytovací řád

Uzavřená mezi:

Jaromírem Brucknerem, Poděbradova 9, Nový Jičín, PSČ 741 01

Dále jen majitelem

a

Jméno a příjmení Datum narození Bydlištěč. OP/pas  
(nebo r. č.)

1. \_\_\_\_\_  
Dále jen host (odpovědný zástupce spolubydlících)

Spolubydlící (jméno a příjmení)	Datum narození (nebo r. č.)	Bydlištěč. OP/pas
2. _____		
3. _____		
4. _____		
5. _____		
6. _____		
7. _____		
8. _____		

### I.

Podpisem hosta - odpovědného zástupce spolubydlících (níže uvedených) je mezi hostem a majitelem uzavřena smlouva o ubytování a to za podmínek dále uvedených. Ubytování je poskytováno úplatně, když cena za ubytování je stanovena na základě ceníku dohodou stran a potvrzena podpisem hosta. V ceně za pobyt není zahrnuto pojištění. Objednané služby využívají hosté na vlastní nebezpečí.

Za úrazy, poškození majetku, za odcizení majetku a zavazadel, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami majitel objektu neodpovídá. Pro tyto účely si host sjednává samostatné pojištění.

### II.

Výpočet ceny za ubytování:

Cena za apartmán/1 noc	Počet rezervovaných nocí	Cena celkem	Zaplacená záloha	Doplatek celkem
X	=	-	=	

Cena za ubytování je splatná nejpozději při zahájení pobytu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s majitelem, nebo jím pověřeným zástupcem. V případě



vzniku škody způsobené zaviněním hosta je majitel oprávněn domáhat se náhrady za škodu. Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování a ve společných prostorách a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude ubytování vyraženo z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti, nebo spolubydlíci ubytovaní s hostem.

Úhrada vzniklých škod je splatná při ukončení pobytu v hotovosti, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

### III.

Objednávky ubytování je možno provádět osobně, telefonicky, faxem nebo mailem.

### IV.

Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování a společné prostory.

Při nástupu obdrží klíče od hlavního vchodu, zadního vchodu, apartmánu, sauny a zastřešených garáží. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit jejich odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou s ním ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit majiteli nebo jím pověřené osobě smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč. Tím není dotčeno právo majitele domáhat se náhrady způsobené škody.

#### Host je povinen

- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku
- řádně užívat prostory určené k ubytování a společné prostory, dodržovat pořádek a čistotu v apartmánu, společných prostorách i vně objektu (zejména v koupelnách a v kuchyňce), před ukončením pobytu uvést do původního stavu kuchyňku, pokud byla použita
- seznámit se s ubytovacím řádem, dodržovat jej a seznámit s ním spolubydlíci
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách vyhrazených k ubytování a ve spol. prostorách
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách objektu způsobil
- dodržovat protipožární směrnici vyvěšenou v objektu
- v případě použití sauny, fines zařízení, krbových kamen a krbových vložek dodržovat vyvěšené bezpečnostní pokyny pro používání těchto zařízení s vědomím, že tato zařízení používá na vlastní nebezpečí
- přiměřeně neplýtvat energiemi: elektrika, topení, voda. (Při odchodu z objektu zhasnout osvětlení, popř. ztlumit topení termoventilem.)
- domovní odpad třídit dle popisu jednotlivých kontejnerů na odpad
- lyže, lyžařskou obuv, horská kola apod. přechovávat na místech k tomuto účelu vyhrazených

#### Host nesmí bez souhlasu ubytovatele

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách (stěhovat nábytek apod.)
- používat v prostorách vlastní spotřebiče, bez předchozího oznámení majiteli, nebo přes jeho zákaz
- přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě než jsou uvedeny v seznamu ubytovaných
- přijímat návštěvy v objektu
- uvádět adresu jako místo podnikání
- parkovat na vyhrazeném parkovišti s karavánem, přívěsem či obytným vozem

#### Host dále v prostorách objektu nesmí

- nosit zbraň a střelivo, nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejich užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- kouřit v prostorách objektu
- vodit a přechovávat v objektu jakákoliv zvířata
- rozdělovat oheň vně objektu mimo vyhrazené ohniště



- v případě suchého období a větru musí dbát opatrnosti, aby jiskra z ohně nepřeskočila na objekt, sousední objekty, lesní porost a suché travnaté plochy, popř. raději oheň nerozdělávat, toto činí vždy pouze na vlastní riziko a nese za případné škody způsobené plnou odpovědnost
- provádět jakékoliv zásahy do elektrické či jiné instalace

Rodiče batolat a malých dětí jsou odpovědní zajistit dodržování čistoty v užívaných prostorách. Jedná se zejména o ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou dosud schopny udržovat osobní hygienu.

## V.

Majitel, nebo jim pověřená osoba je povinná odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování a spol. prostory ve stavu způsobitelném pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

Majitel, nebo jim pověřená osoba dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů, jakož i udržuje technický a hygienický stav objektu.

## VI.

Host je povinen při odchodu a příchodu do objektu uzamykat hlavní vchodové dveře.

V době od 22 hod. do 7 hod. je v objektu režim nočního klidu, kdy je host povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní ubytované nadměrným hlukem.

## VII.

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním přilehlém parkovišti nebo v zastřešených garážích.

Tyto parkovací plochy jsou otevřené a tudíž majitel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věci ve vozidle, či jiné cennosti.

Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze, elektroniku a jiné cennosti nenechávali při odchodu v apartmánech. Majitel neodpovídá za ztrátu, zcizení či škody na uvedených věcech.

## VIII.

V případě delšího pobytu jsou po týdnu měněny ručníky a osušky.

Základní úklidové pomůcky jsou součástí apartmánu.

Během týdenního pobytu se úklid v apartmánu neprovádí.

Při pobytu delším než 1 týden se úklid provádí 1x týdně na vyžádání.

## IX.

Návštěva v objektu s domácími zvířaty není možná.

## X.

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu a kvalitě.

Připomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna.

Pokud by nebyla připomínka nebo závada hosta odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis mezi oběma stranami.

## XI.

Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování, odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami.

Majitel má právo od této smlouvy odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou, nebo v objektu hrubě porušuje dobré mravy.

Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků.

Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.

V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si majitel nebo jim pověřená osoba vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění objektu.

Pro případ předčasného ukončení pobytu hosta, nevzniká majiteli žádná povinnost vrácení alikvotní části zaplaceného pobytu.



### Stornovací podmínky:

Host má právo od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, nejpozději však do 30 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou.

Jednorázový stornovací poplatek činí 150,- Kč na osobu.

Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb z důvodu jiného než z vyšší moci, bude hostovi vyúčtován stornovací poplatek ve výši:

- a) 25% z celkové ceny při zrušení služeb v době od 30. do 22. dnů před jejich počátkem.
- b) 50% z celkové ceny při zrušení objednaných služeb v době od 21. do 8. dnů před jejich počátkem.
- c) 85% z celkové ceny při zrušení objednaných služeb v době od 7 - 1 dne před jejich počátkem.
- d) 100% z objednaných služeb, pokud host objednané služby nevyužije z vlastní vůle, ať již zcela nebo částečně.

V případě zrušené objednávky je provedeno vyúčtování do 21. dnů a vrácení úhrady po odečtení stornovacích poplatků.

Majitel objektu požaduje jednorázový stornovací poplatek 150,- Kč za osobu v případě výskytu objektivních závažných důvodů, které vedou k odstoupení od smlouvy, jako jsou úmrtí v rodině, hospitalizace, živelné katastrofy, havárie apod. Tyto skutečnosti musí host doložit příslušnými doklady nejpozději do 7. kalendářních dnů od výskytu objektivního důvodu písemně na výše uvedenou adresu majitele.

Pokud si host objedná služby v době kratší než 30 dní před začátkem poskytovaných služeb, platí stejné stornovací podmínky jako v předchozích bodech.

Doporučujeme, aby si host pro storno pobytu sjednal samostatné pojištění.

### XII.

Smlouva o ubytování obsahuje od všech ubytovaných jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo r. č. a číslo občanského průkazu (pasu) k zápisu do domovní knihy. K ověření těchto údajů je povinnost předložit doklady totožnosti.

Host svým podpisem stvrzuje, že se s podmínkami smlouvy seznámil v plném rozsahu a že smlouvu nepodepsal pod nátlakem či za jiných nevýhodných podmínek.

Odesláním rezervace potvrzujete svůj souhlas s podmínkami uvedenými v ubytovacím řádu.

Ochrana osobních údajů

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí Zákonem o ochraně osobních údajů.

-----  
Majitel

-----  
host